

PROBLEMA CON EL JUEGO

PROGRAMA DE

AUTO-EXCLUSIÓN

LO QUE NECESITA SABER

¿Qué es la Auto-Exclusión?

El juego es un problema cuando afecta negativamente cualquier aspecto de la vida de una persona. En los casos cuando un jugador ya no tiene control de su comportamiento, la auto-exclusión le brinda la oportunidad de excluirse para regresar al sitio del juego.

La mayoría de las instalaciones del juego proporcionan programas de Auto-Exclusión, los cuales permiten que los clientes voluntariamente restrinjan su acceso al juego. Cuando un jugador ha perdido control de su juego, este programa puede ayudar en el esfuerzo de recuperación.

¿Cómo funciona el programa de la Auto-Exclusión?

La Auto-Exclusión es un acuerdo obligatorio entre el jugador y el casino de prohibir regresar al sitio del juego. Existe por un período de tiempo específico (elegido por el jugador) a partir de 1 año y se extiende de por vida. Una vez que haya terminado el proceso de la Auto-Exclusión, todo tipo de propaganda y correos sobre promociones del casino tal como cupones, dinero gratis para jugar, anuncios, etc. cesarán.

¿Cómo Auto-Excluirse?

Puesto que el proceso varía entre las instalaciones del juego, es importante llamar primero e investigar cómo funciona el programa de Auto-Exclusión en esa instalación en particular.

- Haga una cita con la persona responsable del programa de Auto-Exclusión. Cuando vaya hacer la aplicación puede ser provechoso que vaya con una persona de su confianza, tal como un miembro o un amigo de la familia.

- Le presentarán con un acuerdo de Auto-exclusión que debe leer en su totalidad antes de firmar.
- El casino solicitará una fotografía actual — si usted tiene una, llévela con usted. Si no tiene una, simplemente le tomarán su foto mientras que terminan el proceso del acuerdo.
- Asegúrese de decirle al facilitador que usted desea que le prohíban el acceso a todas las áreas del establecimiento (las tragamonedas, salón de jugar naipes, hipódromo, etc.)

*Auto-Excluirse de un casino no significa que se excluya de todos los casinos. Usted tendrá que terminar este proceso en cada casino que usted desea excluirse.

¿Qué sucede si regresa al casino después de la Auto-Exclusión?

Si regresa al casino después de terminar el proceso de Auto-Exclusión, varias cosas podrían suceder:

- Si juega y gana, no podrá cobrar ninguna ganancia o recuperar pérdidas.
- No podrá utilizar ninguna de las amenidades del casino (los privilegios de crédito o cambio de cheques, recibir servicios complementarios, etc.)
- Si los agentes de seguridad le identifican lo sacaran de la propiedad.
- Le pueden dar una advertencia por la infracción y ser arrestado posteriormente por otras violaciones de traspaso.

La Auto-Exclusión es un programa que proporciona límites para los que no pueden controlar su juego. Cuando se ejecuta, puede servir como una herramienta de gran alcance en el proceso de recuperación. Por favor, tenga en cuenta que mientras algunas instalaciones le prohibirán la entrada en todos los establecimientos que manejen y/o funcionen, otros puede que no, así que tendrá que visitar múltiples instalaciones para terminar el proceso.

La ayuda comienza aquí

888-ADMIT-IT (888-236-4848)

Línea de Ayuda Confidencial las 24 horas

www.gamblinghelp.org

